

План

по улучшению качества работы МАДОУ д/с № 55

по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества образовательной деятельности

№ показателя	Показатель	Баллы, полученные по результатам НОК ОД в 2017 г.	Планируемые результаты на июнь 2018 г.	Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемые результаты
<b>Критерий 1</b> Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность				
1.1	Полнота и актуальность информации об организации ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникативной сети Интернет	10	10	
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации по следующим параметрам	6	10	1. Размещение на сайте детского сада в разделе «Руководство. Педагогический состав» сведений о руководителях структурных подразделений, контактные телефоны, адреса электронной почты. (срок исполнения – до 01.08.2017)
1.3	Доступность взаимодействия с получателем образовательных услуг	2	10	1. Создание возможности взаимодействия с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет (в разделе « <b>Интернет-приёмная</b> » - « <b>Вопросы руководителю</b> »); (срок исполнения – до 01.08.2017) 2. Создание возможности внесения предложений с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, направленных на улучшение работы организации (в разделе « <b>Интернет-приёмная</b> » - « <b>Отзывы и предложения</b> »); (срок исполнения – до 01.08.2017)

1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	0	10	<p>1. Указать на сайте организации номер телефона, выделенный для справок с целью создания доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг по телефону; (срок исполнения – до 01.08.2017)</p> <p>2. Указать на сайте организации электронной почты, выделенной для справок с целью создания доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг по электронной почте; (срок исполнения – до 01.08.2017)</p> <p>3. Создание доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации.  <b>(«Интернет-приёмная» - «Вопросы руководителю», «Отзывы и предложения»);</b> (срок исполнения – до 01.08.2017)</p>
-----	--	---	----	---

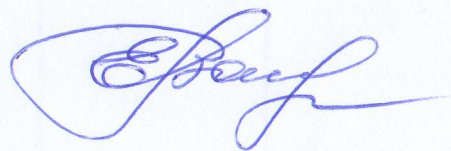
### Критерий 2

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	10	10	
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	8	10	1. Размещение на сайте детского сада отчета о выполнении предписаний Роспотребнадзора (срок исполнения – до 01.08.2017)
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	10	10	
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	10	10	
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	10	10	
2.6	Наличие возможности оказания	10	10	

	психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся			
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	7	7	Оборудование на входе в образовательное учреждение пандусов для беспрепятственного проезда колясок запланировано на 2018 год согласно плана мероприятий "Повышение доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения" (приказ от 19.01.2017 № п-КпСП-107)
<b>Критерий 3</b>				
Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников				
3.1	Оценка доброжелательности и вежливости работников организации	10	10	
3.2	Оценка компетентности работников организации	10	10	
<b>Критерий 3</b>				
Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций				
4.1	Оценка материально-технического обеспечения организации	10	10	
4.2	Оценка качества предоставляемых услуг	10	10	
4.3	Рекомендация организации родственникам и друзьям	10	10	

Заведующий



Е.В. Васильева